

Året som gikk
Rapport: Bærekraftig
forretningspraksis
Sertifiseringer



Vårt ansvar

Som din samarbeidspartner



En bærekraftsrapport
fra året som gikk, til våre
samarbeidspartnere.

Kjære kunder og leverandører

Vi takker for et fint samarbeidsår i 2023 og ønsker å avslutte året med å gi dere et innblikk i hva vi har jobbet med internt, og hva vi ønsker å jobbe videre mot i 2024.

Som virksomhet stiller vi høye krav til våre leverandører i henhold til arbeids- og miljøforhold, samfunn og bærekraft. Som bedrift er det også viktig at vi stiller strenge krav til oss selv. I år er det første året vi leverer en bærekraftsrapport til våre kunder og leverandører, og vi håper dette kan være en fin mulighet for begge parter til å lære mer om hverandre, og finne ut av hvordan vi kan bli bedre sammen.



Innhold

- Årets som gikk
- Vår arbeidsplass
- Sertifiseringer
- Avfallsdekaler i samarbeid med Loop
- Rapport for Bærekraftig Forretningspraksis 2023 (I samarbeid med Etisk Handel)
- Spennende utvikling hos DMedical

Året som gikk

I 2023 har vi vært gjennom et spesielt år hvor vi fortsatt har merket noen av ettervirkningene fra Corona. En positiv del av 2023 er at vi endelig har kunnet reise ut til våre kunder helt som normalt, dette har ført til mange hyggelige kundemøter – og ikke minst deltakelser på messer, kundearrangementer og forum.

På produksiden har vi i år designet nye avfallsdekaler til våre Longopac stativer. Disse er designet i henhold til den nasjonale merkeordningen for kildesortering, som sørger for lik, enkel og tydelig merking i hele norden (les mer på side 6). På lageret har vi gjort tiltak innenfor transport, innpakking og bruk av materialer av varer, og har i år oppnådd Grønt Punkts sertifisering (les mer på side 5).

Vi ser at i 2023 har kundene ønsket å vite mer om oss, mer om leverandørene vi samarbeider med, og mer om produktenes innhold og livssyklus. Dette er selvfølgelig informasjon vi veldig gjerne vil tilby våre kunder, derfor har vi startet opp forarbeidet og kartleggingen for hvordan vi skal få dette til. I 2024 skal vi aktivt ta kontakt med alle våre leverandører, og innhente så mye informasjon vi kan om våre leverandører og produkter.

Vi ønsker å dele med våre kunder hva vi gjør i vår daglige drift, og hvordan vi forholder oss til våre løfter om å være en bærekraftig leverandør. Derfor har vi i år laget denne rapporten for å gi deg et innblikk i dette, samt hvilke tiltak vi har gjort, og hvordan vi jobber for å være en bærekraftig samarbeidspartner for deg i år og årene fremover.

Vi gleder oss til et nytt år med nye og spennende utfordringer i 2024!

DMedical AS



Vår arbeidsplass

På våre kontorer i Bjørnerudveien sitter flesteparten av våre medarbeidere. Her har vi også lager, kontorplasser og hyggelige møtelokaler.

På kontoret har vi selvfølgelig implementert Longopac sitt avfallssystem, i tillegg er vi nøye med å følge Miljøfyrtårns retningslinjer for å opprettholde en bærekraftig drift.

Kildesortering

Et av produktene som gjør at vi alltid kildesorterer og minimerer vår bruk av plast er Longopac Avfallssystem.

Hos oss har vi både et spesialdesignet skap med kildesortering, og et eget Longopac Multi skap med våre nye kildesorteringsdekaleringer laget i 2023.

Bilparken

Hos oss i DMedical bruker selgerne kun el-biler.

I DMedical brukes mye tid på veien og ute hos kunder. Derfor har vi tatt et valg om at hele bil-parken vår skal være el-biler.

Lager

På lageret er vi nøye med å kildesortere i Longopacs avfallssystemer. I tillegg har vi blitt strengere og mer bevisste på bruk av emballasje.

I 2023 har vi oppnådd Grønt Punkt Norges krav til bærekraftig bruk av emballasje.



Sertifiseringer

Miljøfyrtårn

Vi i DMedical er stolte over å være en Miljøfyrtårn-sertifisert bedrift.

Vi skal være en virksomhet med et felles og sunt verdisett.

Vi stiller strenge krav til oss selv og vår innvirkning på miljøet og samfunnet for øvrig. Disse verdiene gjenspeiles i de ansattes og virksomhetens holdninger og atferd. Vi skal arbeide kontinuerlig med å forebygge forurensning fra egen virksomhet og de produktene vi leverer.



Grønt Punkt Norge

Vi følger Grønt Punkts retningslinjer og veiledning for pakking og bruk av materialer under transport.

Vi ønsker å være bevisst i vårt materialforbruk, og er stolte over å være medlem av Grønt Punkt Norge.

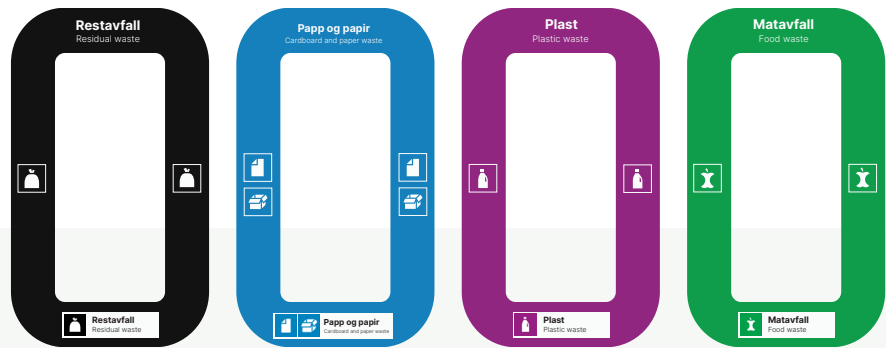


Etisk Handel Norge

Vi ønsker å bidra til å sikre anstendige arbeids- og miljøforhold i hele leverandørkjeden.

Derfor er vi stolt medlemsbedrift av Etisk Handel Norge. Dette gir oss kunnskapen vi trenger for å kunne jobbe målrettet for å ivareta menneske- og arbeidstakerrettigheter, samfunn og miljø i samarbeid med våre partnere.





Prosjekt

Avfallsdekaler

Bakgrunn

Vi ønsket å designe dekaler som var like både på arbeidsplassen og i offentlige miljøer, slik at det blir lettere for alle brukere å sortere riktig. I Norge har vi den "nasjonale merkeordningen for kildesortering" som er produsert av sortere.no og Loop. Vi tok kontakt med Loop for å få til et samarbeid om dette designet, og kom sammen frem til et design som passet til vår avfallsløsning.

Samarbeidspartner

Loop.

Gjennomføring

Oppsett av design og layout hvor ikoner og farger var i henhold til riktig standard i samarbeid med Loop.

Bruksområde

Dekalene ble spesialdesignet til avfallsstasjonen Longopac Bin Multi fra Paxxo.

Ansvarlig kontaktperson

Stine Lien Tveter, stine@dmedical.no





Utdrag fra

Bærekraftig forretningspraksis

For DMedical AS

Vi i DMedical, som betydelig leverandør av hygiene-, operasjon-, og utstyr til rehabilitering har som overordnet mål å være med å gjøre menneskers hverdag tryggere, friskere og mer hygienisk. Dette er sterkt forankret i bedriften som også betyr at vi forventer det samme fra våre samarbeidspartnere.

God helse og livskvalitet, ansvarligforbruk og produksjon, samt anstendig arbeid og økonomisk vekst er punkter på FNs bærekraftsmål der vi som bedrift mener vi kan bidra med vår erfaring og kunnskap.

Det grønne skiftet er i gang, vi søker stadig etter nye, grønne og innovative løsninger for å redusere og kutte utslipp av klimagasser. Samtidig økes fokuset på at mennesker over hele verden, skal har arbeidsrettigheter i tråd med blant annet ILO-konvensjonen. Dette merker vi som samarbeider med produsentland og mottakere i Norge, et økende fokus - som også blir til krav. Kundene krever å vite at arbeiderne ikke er barn, og at de faktisk tjener penger som de og familien kan leve av. DMedical AS støtter oppunder endringene og kommer til å fortsette å utvikle og forbedre oss med årene som kommer.

Bent Herman Christiansen
Daglig Leder

Rapporten oppdateres i 2024.



Innhold

DMedical AS erkjenner at vår forretningspraksis kan ha potensiell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

Samtidig ser vi vårt potensiale til å bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden. Med bakgrunn i dette har vi utarbeidet følgende prinsipper og krav til vår egen virksomhet:

- Ansvarlig innkjøpspraksis
- Krav til forhold til leverandørkjeden
- Aktsomhetsvurderinger
- Fri fagorganisering og arbeiderrepresentasjon
- Leverandørutvikling og partnerskap
- Antikorrupsjon
- Land under handelsboikott



Nøkkelinformasjon

Navn

DMedical AS

Adresse hovedkontor

Bjørnerudveien 24
1266, Oslo Norway

Våre produkter

Vi i DMedical jobber med helse relaterte produkter som benyttes på arbeidsplassen. Dette innebærer beskyttelsesustyr, medisinsk utstyr, hygiene system, avfallssystem, hudpleie, håndvask, desinfeksjon, vaskemidler, hansker, ID-bånd, tannpleie og behandlingsprodukter.

Antall ansatte

7

Navn og tittel for kontaktperson for rapporten

Henrik Stake Key Account Manager og Bærekraftsmedarbeider

Stine Lien Tvetter Markedssjef og Bærekraftsmedarbeider

Ansvarlig innkjøpspraksis

Vi i DMedical AS anser ansvarlig innkjøpspraksis som et av våre viktigste virkemidler i arbeidet for bærekraftig forretningspraksis.

Vi skal tilpasse vår egen innkjøpspraksis slik at vi styrker, og ikke undergraver, leverandørers mulighet til å levere på kravene vi stiller for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø. Vi skal tilstrebe langvarige leverandørforhold med leverandører som viser særlig vilje- og evne til å jobbe med positiv utvikling i leverandørkjeden.

Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

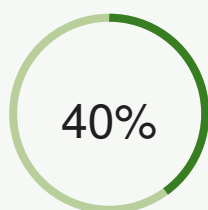
DMedical AS har en logistikkansvarlig som har direkte kontakt med alle våre leverandører. Bestillinger gjøres direkte hos de forskjellige leverandørene og varene blir levert til vårt lager i Oslo. Varene blir deretter pakket etter ordrespesifikasjon fra våre kunder, og sendt ut til de forskjellige aktørene. Vi håndterer veldig sjeldent sluttbrukere/direkte kunder, da vi sender ut varer til våre videreforhandlere som server sine kommunale/private kunder fra deres lager. Unntaket er sykehusene, der vi leverer direkte til avdeling/sentrallager på sykehusene.

Leverandører og samarbeidspartnere

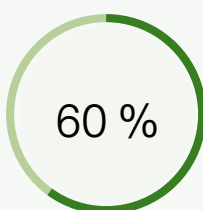
Paxxo, SafeDon, Otivio, Kiilto, WRP, Medica Europe, Remesco, PDC.

Liste over førsteleddsprodusenter per land

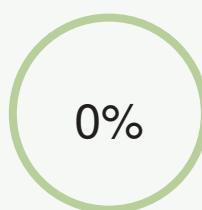
Vietnam:	1
Sverige:	2
Nederland:	1
Malaysia:	1
Mexico:	1
Storbritannia:	1
Danmark:	1
Finland:	3
Kina:	1



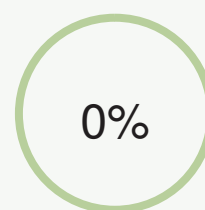
Innkjøp direkte fra produsent



Innkjøp via agent/
mellomledd/importør/
merkevareleverandører



Helt/delvis
egeneid
produksjon



Annet

Krav til forhold i leverandørkjeden

Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere arbeider målrettet og systematisk for etterlevelse av våre retningslinjer for leverandører, derunder prinsipper for bærekraftig forretningspraksis, som dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, antikorrupsjon, dyrevelferd og miljø. Våre leverandører skal:

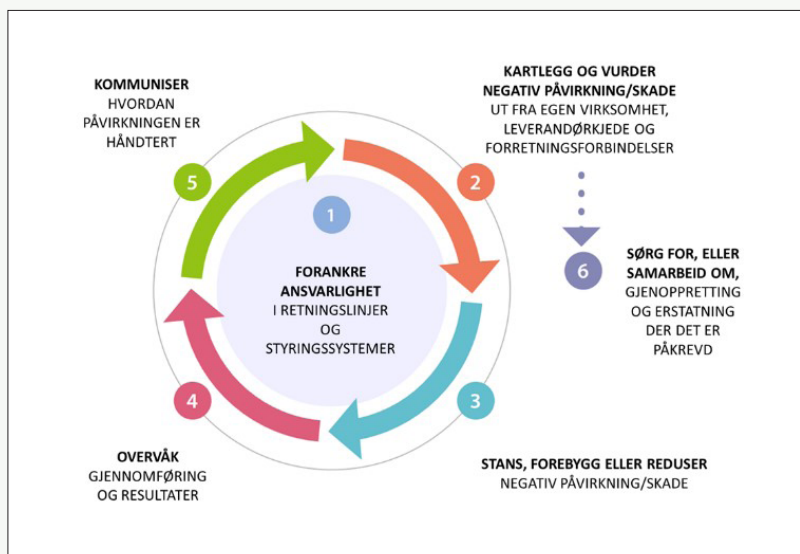
- **Følge retningslinjer for leverandører**, herunder prinsipper for bærekraftig forretningspraksis.
- **Arbeide aktivt med aktsomhetsvurderinger**, det vil si: gjøre egne risikokartlegginger for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene må overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.⁴
- **Vise vilje og evne til kontinuerlig forbedring** for mennesker, samfunn og miljø gjennom samarbeid.
- **På oppfordring kunne dokumentere** hvordan vi selv, og eventuelt underleverandører, arbeider for å etterleve retningslinjene.

Aktsomhetsvurderinger

DMedical AS skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Dette vil si: gjøre egne risikokartlegginger av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte.

Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.³

1. **Forankre ansvarlighet** i retningslinjer og styringssystemer
2. **Kartlegg og vurder negativ påvirkning/skade** ut fra egen virksomhet, leverandørkjede og forretningsforbindelser
3. **Stans, forebygg eller reduser** negativ påvirkning/skade
4. **Overvåk** gjennomføring og resultater
5. **Kommuniser** hvordan påvirkningen er håndtert
6. **Sørg for, eller samarbeid om,** gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd





Fri fagorganisering og arbeiderepresentasjon

DMedical AS støtter opp om retten til fri fagorganisering og andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon. Vi skal involvere arbeiderrepresentanter og andre relevante interessenter i vårt arbeid med bærekraftig forretningspraksis.

Leverandørutvikling og partnerskap

I dialog med leverandører vil vi ved behov vurdere å bidra med relevant kompetanseheving eller ressurser som setter våre leverandører i stand til å etterleve DMedical AS krav til forhold i leverandørkjeden. På denne måten legger vi grunnlaget for godt samarbeid med leverandører som viser særlig vilje og evne til å jobbe med positiv utvikling for mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden.

Antikorrupsjon

DMedical AS, inkludert alle ansatte, skal aldri tilby eller motta ulovlige eller urettmessige pengegaver eller andre godtgjørelser for å oppnå forretningsmessige eller private fordeler for egen del eller fordeler for kunder, agenter eller leverandører.

Land under handelsboikott

DMedical AS, inkludert våre leverandører og samarbeidspartnere, skal unngå handelspartnere som har aktiviteter i land som er pålagt handelsboikott av FN og/eller norske myndigheter.

Kjære kunder og leverandører

Vi er glade for å informere om en spennende utvikling hos oss i DMedical AS. Vi har gleden av å ønske Mats Herman Christiansen velkommen som vår nye Daglige Leder!



Mats bringer med seg en imponerende bakgrunn med erfaring spesielt fra hygiene, smittevern og bærekraftige løsninger. Vi er overbevist om at Mats vil være en katalysator for positive endringer og nyskapende tiltak som vil gagne både oss, våre kunder og leverandører. Hans engasjement for smittevern og evne til å implementere bærekraftige, innovative praksiser vil utvilsomt styrke vårt samarbeid og forbedre våre produkter og tjenester.

Som organisasjon er vi forpliktet til å utforske og iverksette miljøvennlige alternativer for å møte dagens utfordringer. Vi er sikre på at Mats vil bidra til å sette standarden for ansvarlig forretningspraksis i vår bransje.

Vi ser frem til å samarbeide tett med Mats for å sikre at våre produkter og tjenester ikke bare oppfyller, men overgår dine forventninger. Vi er trygge på at denne endringen vil bidra til å styrke vårt partnerskap og gi merverdi til våre felles mål om bærekraft og suksess.

Vi ønsker Mats hjertelig velkommen og ser frem til å dele denne spennende reisen sammen med dere!

Med vennlig hilsen,

DMedical AS

